

Caso de Éxito **DinyPARK-Ciudad**

Sistema de información de plazas libres de aparcamientos en Donostia-San Sebastián

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Donostia-San Sebastián es una ciudad de gran atractivo turístico; cuenta con 15 aparcamientos públicos. Entre el 60% y 70% de los visitantes/turistas a la ciudad llega en coche, dado que el transporte público en tren o avión a la ciudad no es óptimo; esto origina con frecuencia situaciones de saturación excesiva en la ciudad, que se agrava considerablemente en periodos de mayor afluencia turística, creando serios problemas de movilidad.

Se disponía antiguamente de algunos paneles informativos que indicaban plazas libres mediante luces verdes/rojas. Esta información resultaba insuficiente, tanto por el número de paneles como por la información mostrada y los aparcamientos afectados; como consecuencia se crea un tráfico innecesario en el centro en busca de aparcamiento, aún disponiendo de plazas en los parking. El ayuntamiento vio la necesidad de gestionar de una forma más eficiente la movilidad,



DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

PROYECTO REALIZADO

DINYPARK 



A partir de un estudio de la situación, se decide centralizar la información de plazas libres de todos los aparcamientos y mostrar esta información en un conjunto de paneles informativos distribuidos en la ciudad; se instalan en los accesos principales a la ciudad 5 paneles alfanuméricos que dan información general de plazas libres en los diferentes barrios de la ciudad y dentro de la ciudad, en los puntos de mayor interés se indican las plazas libres de los parking individuales a través de 14 paneles adicionales.

Se completa el despliegue con una página web responsable y multilinguaje, a la que se accede desde otras páginas municipales, mostrando las plazas libres en tiempo real y una vez que seleccionamos un parking, nos guía automáticamente a través del navegador del Smartphone a dicho anarcamiento.

VENTAJAS Y BENEFICIOS

- Información de plazas libres en tiempo real
- Reducción de tráfico innecesario en el centro urbano
- Atracción del visitante al facilitar el aparcamiento
- Mejora en la movilidad
- Eliminación de ruidos y contaminación



Encuentro con facilidad plaza libre para aparcar; los días que preveo mayor saturación, consulto en la web para evitar entrar en la ciudad si está saturada. (Aitor Zubiri, Bilbaíno)