

Caso de Éxito **DinyCONT**

Turismo San Sebastián

Conteo de personas, control de aforo y permanencia en zonas de interés

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

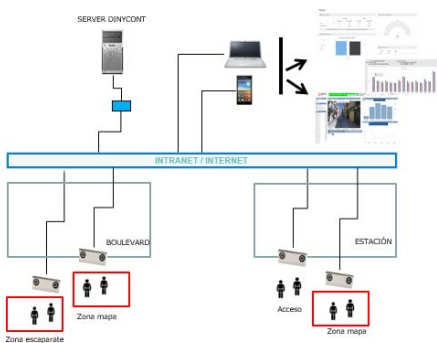
*San Sebastián es una de las ciudades de mayor atracción turística del Cantábrico; el incremento de visitantes en los últimos años ha sido muy importante, especialmente durante 2.016, con motivo de la **Capitalidad Europea de la Cultura**; este incremento es continuo y en las dos oficinas de Turismo de la ciudad se recogen datos, pero es una información insuficiente de cara a poder ofrecer un servicio más adecuado a los turistas, con objeto de mejorar su experiencia en la ciudad; información como la **afluencia real a las oficinas** (ahora se dispone del dato de atenciones en el mostrador) **ocupación y permanencia en distintos puntos de interés** (mapas exteriores, escaparates, etc.), permitiría a **Turismo de Donostia** mejorar y adecuar el servicio a la demanda. Es por ello que, desde la **Concejalía de Impulso Económico, a través de su sección de Turismo**, se plantea un **despliegue de sensores que de forma automática recojan esta información** para su monitorización en tiempo real y su posterior gestión*



OFICINA TURISMO BOULEVARD DONOSTIA

DINYCONT

PROYECTO REALIZADO



Se instalaron **sensores de conteo en los accesos** a las dos oficinas y sensores de **presencia en zona** en los exteriores de la oficina donde están ubicados los mapas de la ciudad, dispensador de mapas y escaparate; de esta forma, monitorizamos la **ocupación en tiempo real** de cada oficina y con ello controlamos el aforo por motivos de seguridad; por otra parte, obtenemos **datos estadísticos de presencia en cada una de los puntos de interés y su tiempo de permanencia**, también por **franjas horarias y días de la semana**; esta información nos permitirá **prever las situaciones que se pueden generar de afluencia** y con ello desplegar los recursos. Finalmente, a nivel de marketing obtenemos datos de interés, como son los **tiempos medios de espera de los visitantes**, zonas más transitadas, etc.

VENTAJAS Y BENEFICIOS

- Información de afluencia y ocupación **en tiempo real**
- **Zonas de interés: estancias y ocupación medias**
- **Ratio de personas atendidas/visitas**
- **Detección de colas**
- **Adecuación de los recursos a las necesidades**



Proyectos similares:

- Oficina de Turismo Plaza Circular Bilbao
- Conteo de vehículos Parque Nacional Picos de Europa

