

## Conteo de personas y control de aforo en estación AVE 'Joaquín Sorolla' (Valencia)

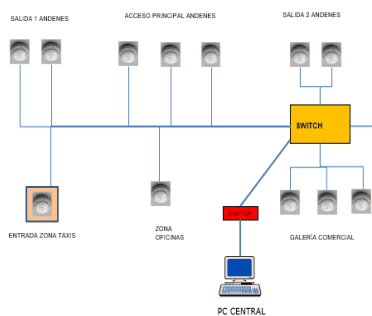
### DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Estación del AVE Joaquín Sorolla dispone de un **amplio espacio para los pasajeros y acompañantes**, con las zonas de venta de billetes, cafetería, consigna, parking y varios locales comerciales; esta zona está delimitada por los accesos a andenes para entrada y salida de pasajeros y los accesos exteriores (cafetería, parking y entradas principales). **El tránsito de pasajeros es elevado y los tiempos de estancia son relevantes** en muchos casos, por lo que una gestión adecuada de los espacios, ofreciendo servicios de interés, puede generar una experiencia positiva en el pasajero; ello **requiere disponer de información de flujos de personas, ocupación, estancias medias**, etc. de modo que se pueda gestionar el espacio de una forma más óptima. En la actualidad no se dispone de un sistema fiable de conteo de personas, herramienta fundamental para realizar una gestión óptima del espacio.



ESTACIÓN AVE JOAQUÍN SOROLLA

### PROYECTO REALIZADO



Se instalaron **sensores de conteo en todos los accesos** al hall de la estación, incluyendo los de entrada y salida a andenes; de esta forma monitorizamos la **ocupación en tiempo real** y con ello controlamos el aforo por motivos de seguridad; por otra parte, obtenemos **datos estadísticos de afluencia por todos los accesos y también por franjas horarias y días de la semana**; esta información combinada con los horarios de los trenes y ventas de billetes nos permitirá **prever las situaciones que se pueden generar de afluencia** y con ello desplegar los recursos adecuados para el buen funcionamiento del espacio. Finalmente, a nivel de marketing obtenemos datos de interés, como son la **estancia media de los pasajeros y acompañantes**, zonas más transitadas, etc. lo que nos dará una **valoración** de las diferentes zonas del hall

### VENTAJAS Y BENEFICIOS

- Información de afluencia y ocupación **en tiempo real**
- **Estancias** y ocupación medias
- Flujos y **zonas más transitadas**
- **Valoración** de los espacios comerciales
- **Adecuación de los recursos** a las necesidades



“Cuando llego a la estación, todo funciona perfectamente”, loana Vadillo, Ejecutiva

“La información que os ofrece el sistema de conteo nos ha permitido hacer una valoración más adecuada de los locales comerciales”, Directora de Marketing ADIF Valencia