

## Caso de Éxito **DinyTRACK**

# SMARTKALEA EN LA PARTE VIEJA DONOSTIARRA

La Parte Vieja de San Sebastián es una de las **zonas de la ciudad con mayor atracción turística**.

Fue el núcleo urbano de la ciudad desde su construcción en el s. XII hasta el derribo de sus murallas en 1863.

El 31 de agosto de 1813 fue incendiada y saqueada durante la Guerra de la Independencia Española, lo que obligó a su reconstrucción.

En ese momento, la Parte Vieja contaba con 10.000 de los 15.000 habitantes que conformaban toda la ciudad de San Sebastián.



Receptor WIFI



Sensor térmico de conteo interior



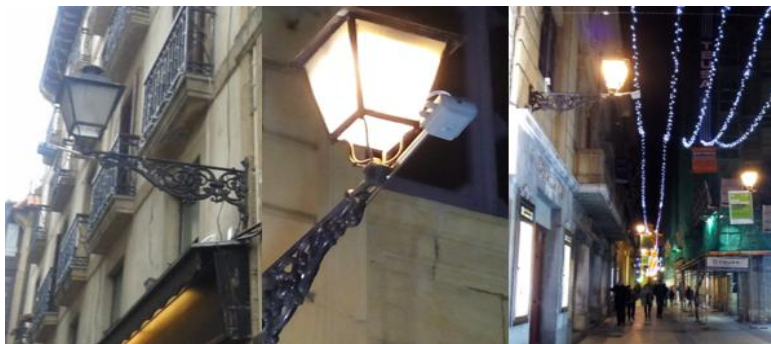
Sensor térmico de conteo exterior

## NECESIDAD

En la Parte Vieja se encuentran la Basílica de Santa María del Coro, la Iglesia de San Vicente y el Museo de San Telmo (antes convento) que son **tres puntos de interés** para el turismo cultural y el religioso.

Pero sin duda, cabe destacar la importancia del turismo gastronómico.

Al tratarse de una zona con tanto atractivo turístico, el Ayuntamiento de Donostia, tenía especial interés en saber cuáles eran las zonas que suscitaban mayor interés dentro de la misma.



- Información de afluencia y ocupación **en tiempo real**
- **Estancias** y ocupación medias
- Flujos y **zonas más transitadas**
- **Valoración** de los espacios comerciales
- **Recorridos más habituales**

*“La información que ofrece el sistema de conteo nos ha permitido hacer un ajuste de horarios de apertura de cara al público, al conocer las horas de más flujo y con ello hemos mejorado los resultados del negocio”, Mirem, propietaria Deportes ADA*

